

# Как не стать жертвой киберпреступника. ЗАЩИТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЧКИ

## Основные правила информационной безопасности по защите банковской карточки:



хранить в тайне пин-код карты



прикрывать ладонью  
клавиатуру при вводе  
пин-кода



оформлять  
отдельную  
карту для  
онлайн-покупок



деньги зачислять  
только в размере  
предполагаемой покупки



использовать услугу 3-D Secure\* и лимиты на  
максимальные суммы онлайн-операций



скрыть CVV-код на карте (трехзначный номер на  
обратной стороне), предварительно сохранив его



подключить услугу "SMS-оповещение"



## Не рекомендуется



123 хранить пин-код вместе  
с карточкой/на карточке



сообщать CVV-код или  
отправлять его фото



распространять личные  
данные (например  
паспортные), логин  
и пароль доступа к системе  
"Интернет-банкинг"



SMS сообщать данные,  
полученные в виде  
SMS-сообщений, сеансовые  
пароли\*\*\*, код авторизации,  
пароли 3-D Secure

\* Услуга 3-D Secure - для подтверждения онлайн-платежа держатель карточки вводит особый код  
(получает его в смс-сообщении на телефон).

\*\* Код CVV - последние 3 цифры номера на обратной стороне платежной карты справа на белой линии,  
предназначенной для подписи. Код дает возможность распоряжаться средствами, находящимися на счету,  
физически не контактируя с картой.

\*\*\* Сеансовый пароль - предоставляется при входе в интернет-банкинг, действителен лишь в течение  
одного платежного сеанса.



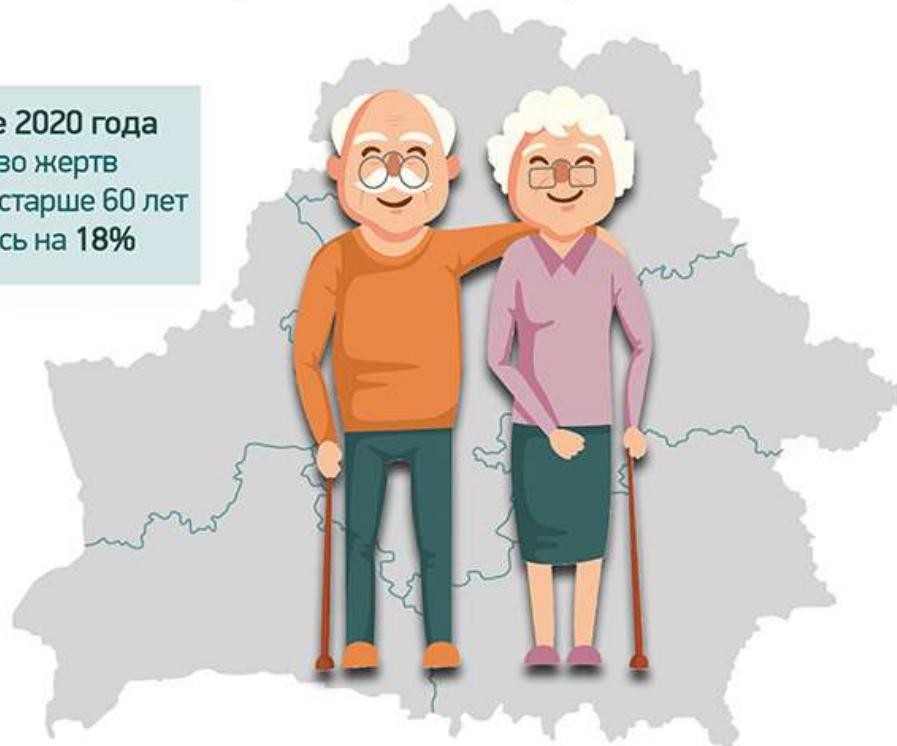
Источник: МВД Беларусь.

© Инфографика

# ЗАЩИТИМ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ОТ ПРЕСТУПНИКОВ

В МВД Беларусь отмечают рост преступлений, совершенных в отношении лиц преклонного возраста: чаще всего это кражи и мошенничество. Под особым прицелом злоумышленников - одиноко проживающие пенсионеры и пожилые люди с ограниченными возможностями.

В I квартале 2020 года  
количество жертв  
преступлений старше 60 лет  
увеличилось на 18%



Наиболее распространенный способ обмана старииков - посещение на дому под видом работников социальных или коммунальных служб, торговли, сотрудников системы здравоохранения, представителей религиозных конфессий.

**МВД ПРОСИТ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, ИХ РОДСТВЕННИКОВ И БЛИЗКИХ В  
ПОДОБНЫХ СИТУАЦИЯХ СРАЗУ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ В МИЛИЦИЮ.**

## ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- ни под каким предлогом не открывайте двери незнакомцам,
- проявите осторожность при общении с незнакомыми людьми,
- по возможности позвоните родственнику или соседу, если же по каким-либо причинам не можете этого сделать, попросите визитеров прийти позже,

- разговаривайте с посетителем на лестничной клетке, возле подъезда, на улице, исключите общение с ним в стенах собственного жилья,
- не передавайте банковские карточки, документы, деньги и ценности незнакомцам,
- запишите на видном месте список телефонов коммунальных, социальных, аварийных служб, своих соседей, а также участкового инспектора милиции и органа внутренних дел.



Источник: Министерство внутренних дел

© Инфографика



# КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ВИШИНГА

Вишиング (голосовой фишинг - voice fishing) - один из методов мошенничества с использованием социальной инженерии. Злоумышленники, используя телефонную коммуникацию и играя определенную роль (сотрудника банка, покупателя и т. д.), под разными предлогами выманивают у держателя платежной карты конфиденциальную информацию (ее реквизиты, номер паспорта, личный идентификационный номер, логины, пароли, СМС-коды) или стимулируют к совершению определенных действий со своим карточным счетом/платежной картой.



Вам позвонили/прислали СМС "из банка" с неизвестного номера:

- не торопитесь следовать инструкциям;
- не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка;
- проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка;
- незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.



Вам позвонили/прислали СМС с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку:

- не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей;
- задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого вам человека от мошенника;
- под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, позвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке.



Вы заподозрили интернет-продавца в недобросовестности:

необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки;  
никогда не переводите деньги незнакомым людям в качестве предоплаты.